

Adatkezelési Tájékoztató

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) *AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE* (2016. április 27.) szerint az alábbi tájékoztatót adjuk.

Jelen adatkezelési tájékoztató szabályozza a <https://www.dkt-iso.hu/> weboldalon valamint Zsirkáné Nagy Ilona egyéni vállalkozó (Delta Környezet és Minőség Tanácsadó) tevékenysége során átadott személyes adatok kezelését.

A tájékoztató módosításai a <https://www.dkt-iso.hu/> weboldalon történő közzététellel lépnek hatályba.

A jelen adatkezelési tájékoztató fogalmai megegyeznek a [2011. évi CXII. törvény](#) 3. §-ában meghatározott fogalom magyarázatokkal.

Adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát.

Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban, és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktusaiban meghatározott elvárásoknak.

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Adatkezelési Tájékoztatót egyoldalúan, a módosítást követő hatállyal módosítsa.

Az aktuális adatkezelési tájékoztató elérhető a <https://www.dkt-iso.hu/> címen.

Az Adatkezelő elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

1. Az Adatkezelő megnevezése, elérhetősége

Név	Zsirkáné Nagy Ilona, egyéni vállalkozó (Delta Környezet és Minőség Tanácsadó)
Székhely	3200 Gyöngyös, Gólya út 124.
Adószám	72709269-1-30
telefon	+362302338879
e-mail cím	info[kukac]dkt-iso.hu
honlap	https://www.dkt-iso.hu/

2. Adatkezelési tájékoztató elfogadása

Az adott személyes adat, vagy információ rendelkezésre bocsátásával Ön kijelenti, hogy Adatkezelési tájékoztatónak az adat, vagy információ rendelkezésre bocsátásának időpontjában a hatályos változatát megismerte és kifejezetten elfogadja, hozzájárul, hogy személyes adatait az Adatkezelő kezelje.

4. Adatvédelmi tisztviselő

Adatkezelő nem végez olyan tevékenységet, mely indokoltá tenné adatvédelmi tisztviselő kijelölését.

5. A kezelt személyes adatok köre

5.1. Technikai adatok

Az adatkezelő személyes adatot csak az érintett előzetes hozzájárulása vagy törvényi előírás alapján kezel.

Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen.

Adatkezelő olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Adatkezelő az adatkezelés során megőrzi a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult; a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét; a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

1.1. Hírlevelekhez / EDM-hez kapcsolódó adatok

A hírlevél feliratkozás során elkért személyes adatok

Név	(kötelező mező)
E-mail cím	(kötelező mező)

A hírlevélre az adatkezelési szabályzat megismerését és elfogadását követően van lehetőség. Az adatkezelési szabályzat elfogadása online feliratkozás esetén az előre ki nem töltött, kötelező jelölőnégyzet aktiválásával történik.

A feliratkozónak lehetősége van a korlátozás és indoklás nélküli, térítésmentes leiratkozásra. A leiratkozni a Delta Környezet és Minőség Tanácsadó e-mail címére küldött üzenettel lehetséges. Leiratkozáskor minden, a hírlevél feliratkozáskor megadott, személyes adata törlésre kerül és a továbbiakban reklámüzenet a részére nem kerül küldésre.

Mivel a hírlevél tartalmazza Zsirkáné Nagy Ilona egyéni vállalkozó és/vagy a Delta Környezet és Minőség Tanácsadó nevét, e-mail címét és weboldalának elérhetőségét, így reklámnak, EDM-nek minősül.

Az adatkezelés célja, a kezelt adatok tervezett felhasználása: az adatok reklámot is tartalmazó elektronikus hírlevél kiküldésére kerülnek felhasználásra.

Kiadva: 2019.03.01.

Az adatkezelés célja:	hírlevelek, reklám célú levelek eljuttatása
Az adatkezelés jogalapja:	az érintett önkéntes hozzájárulása
Megőrzési idő:	törlési kérelemig (leiratkozásig)
Az adatok felelősei és címzettjei:	adatkezelő
Adattárolás helye és módja:	külső adattárolón, levelezőrendszerben és felhő-tárhelyen

5.2. Oktatáshoz, tréninghez kapcsolódó adatok

Az oktatások, képzések (tréningek) során a részvételtől szóló igazolás, valamint tanúsítvány kiállításához az alábbi adatokat kérjük be:

Név
E-mail cím
Születési hely
Születési dátum
Édesanyja neve

Az adatkezelés célja:	oktatások, képzések részvételi igazolásának illetve tanúsítványának kiállítása
Az adatkezelés jogalapja:	az érintett önkéntes hozzájárulása,
Megőrzési idő:	a képzés utolsó napját követő 5 év, vagy törlési kérelemig
Az adatok felelősei és címzettjei:	adatkezelő
Adattárolás helye és módja:	külső adattárolón, levelezőrendszerben és felhő-tárhelyen

5.3. Ügyfélkapcsolati adatok

Az ügyfélkapcsolatokhoz elkért céges és személyes adatok:

Név
Cég neve
Cég címe
Beosztás
Munkahelyi e-mail cím
Munkahelyi telefonszám

Az adatkezelés célja:	kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás
Az adatkezelés jogalapja:	az érintett önkéntes hozzájárulása
Megőrzési idő:	üzleti kapcsolat időtartama, vagy törlési kérelemig
Az adatok felelősei és címzettjei:	adatkezelő
Adattárolás helye és módja:	külső adattárolón, levelezőrendszerben és felhő-tárhelyen.

5.4. Regisztráció során megadandó adatok

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelések esetén az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

5.5. Cookie-k

A <https://www.dkt-iso.hu/> weboldal ún. cookie-kat („sütiket” – a honlapot látogató számítógépén elhelyezett szövegfájlokat) használ a működéséhez. A cookie-k nem személyhez kötött információkat korlátlanul és automatikusan gyűjtenek a weboldal látogatóiról. A használt cookie-k a honlap látogatójának eszköze és a weboldal között kommunikálhatnak, az Adatkezelő számára semmilyen adatot nem továbbítanak.

A gyűjtött adatokból személyes adat nem nyerhető (más adatokkal nem kerülnek összekapcsolásra), így a 2011. évi CXII. törvény hatálya alá eső adatkezelés nem valósul meg. A honlapot látogató internetes böngészőjének vonatkozó beállításával szabályozhatja a cookie-k használatát.

6. Az érintett jogai

A jogszabályoknak megfelelően az érintettek az alábbi főbb jogukat gyakorolhatják (részleteket a GDPR (General Data Protection Regulation - Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmaz):

Tájékoztatáshoz, hozzáféréshez való jog:

Az adatkezelés teljes tartama alatt az érintett jogosult a megadott elérhetőségeken tájékoztatást és hozzáférést kérni az Adatkezelő által kezelt személyes adatokról, valamint az adatkezelés jellemzőiről, különösen:

- az Adatkezelő és kapcsolattartójának, adatvédelmi tisztviselőjének (ha van), felelősének kilétéről, elérhetőségeiről,
- az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról,
- az adatfeldolgozó nevééről, címéről, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, amennyiben adatfeldolgozó igénybevételére kerül sor,
- az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről, amennyiben adattovábbításra kerül sor,
- az esetlegesen bekövetkezett adatvédelmi incidensről (ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről).

Helyesbítéshez való jog:

Az érintett jogosult kérelmezni személyes adatainak helyesbítését. Amennyiben adatai megváltoztak, vagy nem pontosak, akkor kérelmére - a személyes adatok kezelésének ideje alatt - bármikor módosítja azokat az Adatkezelő. Ezt az igényét a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti.

Törléshez való jog:

Az érintett jogosult hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén az érintett bármikor visszavonhatja hozzájárulását és kérheti, hogy adatait törölje az Adatkezelő, amennyiben az adatkezelésnek nincs további jogalapja. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték,
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából.
- a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből
- az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő,
- vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból,
- statisztikai célból, közérdek alapján;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Adatkezelés korlátozásához való jog:

Az Adatkezelő korlátozza a személyes adatok kezelését, ha ezt kéri az érintett.

Az érintett a következő esetekben kérheti az adatai korlátozását:

- amennyiben vitatja adatai pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- amennyiben az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi adatainak törlését, és helyette kéri azok korlátozását,
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítésének vagy védelméhez,
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy

védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Adatkezelő az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Tiltakozáshoz való jog

Az érintett tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen, ha adatainak kezelését az Adatkezelő saját vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, vagy közérdekű/Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges jogalapról kezeli. Ebben az esetben a személyes adatot nem kezelheti tovább az Adatkezelő, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságával szemben (kivéve közvetlen üzletszerzés, ehhez kapcsolódó profilalkotás), vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

Adatkezelő nem végez profilalkotást.

A személyes adatokkal összefüggő jogok az érintett halálát követően

A 2011. évi CXII. törvény szerint az érintett halálát követő 5 éven belül a Rendelet hatálya alá tartozó adatkezelési műveletek esetén az elhaltat életében megillető jogokat az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az adatkezelőnél tett nyilatkozattal - ha az érintett egy adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal - meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ha az érintett nem tett megfelelő jognyilatkozatot, a Ptk. szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult az elhaltat életében megillető jogokat érvényesíteni az érintett halálát követő öt éven belül. Az érintett jogainak érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

Általános szabályok

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15-22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Adatkezelő a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával, vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, ésszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés korlátozásáról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Kiadva: 2019.03.01.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Panasz benyújtáshoz, vagy bírósági jogorvoslathoz való jog

Jogai sérelme esetén célszerű egyeztetést kezdeményeznie Adatkezelő képviselőjével a megadott elérhetőségeken. Amennyiben ez nem vezet eredményre, vagy nem kívánja, jogosult bírósághoz vagy panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) fordulnia.

Bírósági eljárás kezdeményezése esetén a bíróság soron kívül jár el. Dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

A NAIH elérhetőségei:

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C,
Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
telefon: +36 1 3911400;
fax: +36 1 3911410;
e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu;
honlap: naih.hu